

Untere Marktstr. 11  
92318 Neumarkt

Ihre Ansprechpartner/in:  
Telefon: 09181 233-0

E-Mail:  
info@raiba-neumarkt-opf.de

Internet:  
www.raiba-neumarkt-opf.de

Januar 2024

Aufsichtsrat:  
Martina Jacob  
(Aufsichtsratsvorsitzende)

Vorstand:  
Josef Hofbauer (Vorsitzender)  
Markus Bandasch

Registergericht: Nürnberg  
Genossenschaftsregister  
Nr. 142  
Sitz: Neumarkt i.d.OPf.  
Prüfungsverband:  
Genossenschaftsverband  
Bayern e.V., München

USt.-IdNr. DE 133546405  
IBAN:  
DE25 7016 0000 0000 0065 53

## Für die Erstellung Ihrer neuen girocard (ehemals EC-Karte) ist Ihr Handeln gefragt!

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

zum **31. Dezember 2024** bzw. 31. Dezember 2025 müssen wir Ihre bisherige girocard „Maestro“ durch den Nachfolger girocard „Debit Mastercard“ austauschen. Dafür sind Vertragsanpassungen erforderlich. Damit Sie weiterhin die Vorteile Ihres Girokontos und Ihrer girocard genießen können, benötigen wir Ihre aktive Zustimmung, **ansonsten dürfen wir für Sie keine neue girocard mehr ausstellen.**

Details und rechtliche Angaben sowie die aktualisierten Vertragsbedingungen haben wir für Sie übersichtlich zusammengestellt. Alle inhaltlichen Änderungen sind nachvollziehbar hervorgehoben. Im Sinne der Nachhaltigkeit stehen Ihnen Ihre Unterlagen ab sofort als Download zur Verfügung.

### Was müssen Sie tun?

Sie müssen den Änderungen **aktiv zustimmen**, damit sie gültig werden. Bitte schauen Sie sich das Änderungsangebot vorher im Detail an. Sie könnten Ihren Vertrag auch nach der Zustimmung jederzeit wieder kündigen.

### Wie können Sie Ihre Zustimmung erteilen?

Mit nur wenigen Klicks können Sie sich Ihre Unterlagen herunterladen und dem Änderungsangebot gleich bequem zustimmen:

1. Scannen Sie mit der Kamera Ihres Smartphones den rechts abgebildeten QR-Code.
2. Laden Sie sich Ihre Unterlagen herunter und speichern oder drucken Sie diese.
3. Klicken Sie anschließend auf „Jetzt zustimmen“.

Das war schon alles!

### Was passiert, wenn Sie nicht zustimmen?

Bitte Rückseite beachten!

Aufgrund der Kündigung des Zahlverfahrens „Maestro“ können wir Ihnen ohne Ihre aktive Zustimmung keine neue girocard ausstellen.

Falls Sie dem Änderungsangebot nicht zustimmen, kündigen wir Ihren Kartenvertrag hiermit zum Fälligkeitstag Ihrer aktuellen Karte. Dies ist entweder der 31. Dezember 2024 bzw. der 31. Dezember 2025. (siehe „Gültig bis“ auf Ihrer Karte)

Wir weisen Sie schon jetzt darauf hin, dass Sie mit dem Fälligkeitsdatum keine gültige und funktionierende girocard mehr besitzen, wenn wir Ihre Zustimmung **nicht** erhalten.

### Haben Sie Fragen?

Wenn Sie weitere Informationen oder Hilfe mit dem QR-Code benötigen, dann sprechen Sie uns gerne an.

Freundliche Grüße

Ihre Raiffeisenbank  
Neumarkt i.d.OPf. eG